

Benchmark Hoteles en Baqueira segmento 5 estrellas

Introducción

Durante el año 2008 la oferta hotelera de Baqueira (Lleida) en el segmento de hoteles 5 estrellas, ha crecido un 100%. Es decir, el número de hoteles se ha duplicado, pasando de 2 establecimientos de esta categoría a 4 establecimientos.

Uno de estos hoteles es el Hotel AC Baqueira, y este benchmark pretende situar el posicionamiento de este hotel frente a su competencia, analizando diferentes parámetros.

Hoteles analizados

Hotel AC Baqueira: Hotel inaugurado en noviembre 2008. Situación privilegiada junto al nuevo telecabina de Baqueira y junto al nuevo centro comercial. 102 habitaciones de las cuales 33 son suites o junior suites. Dispone de restaurantes, bares, salones, spa, gimnasio, parking cubierto, etc. URL: www.hotelacbaqueira.com

Hotel Val de Neu: Hotel inaugurado en noviembre 2008. Situado junto al Hotel AC Baqueira aunque un poco más alejado del telecabina. Dispone de 120 habitaciones de las cuales no conocemos el número exacto de suites. Pertenece a la cadena Santos. URL: <http://www.h-santos.com/index.asp?URL=default.asp?LAN=ES&HOT=baqueira&PAG=presentacion&TIP=LIMPIA>

Hotel La Pleta: El más antiguo de los 4, aunque fue renovado en 2004. Dispone de 69 habitaciones. Está situado en una zona alejada del centro de Baqueira, aunque dispone de transporte hacia el telecabina. Hasta ahora era el referente en cuanto a “lujo en Baqueira”. Pertenece a la cadena Rafael. URL: <http://www.lapleta.com/>

Meliá Royal Tanau: también alejado del centro y compitiendo desde hace años con La Pleta, pero posicionándose siempre en segundo lugar. Pertenece a la cadena Sol Meliá. URL: http://es.solmelia.com/hoteles/jsp/C_Eventos.jsp?codigoHotel=2501

Parámetros analizados

Hemos analizado 4 tipos de parámetros:

- 1) Los servicios estándar para un hotel 5 estrellas.

- 2) Los servicios que marcan en un establecimiento la orientación hacia el lujo.
- 3) Cercanía a las zonas “interesantes” de Baqueira.
- 4) La orientación al cliente de su página web.
- 5) El precio.

LOS SERVICIOS ESTÁNDAR PARA UN HOTEL 5 ESTRELLAS

Servicios para huéspedes	AC Baqueira	Val de Neu	La Pleta	Meliá Royal Tanau
Sala de juegos para niños:	sí	sí	sí	sí
Spa Wellness:	sí	sí	sí	sí
Gimnasio:	sí	sí	no	no
Año de renovación:	2008	2008	2005	2004
Servicio de alquiler de esquís:	sí	sí	sí	sí
Tienda de material deportivo:	sí	sí	sí	sí
Internet WIFI:	sí	sí	sí	sí
Parking cubierto:	sí	sí	sí	sí

LOS SERVICIOS QUE MARCAN EN UN ESTABLECIMIENTO LA ORIENTACIÓN HACIA EL LUJO

Orientación al Lujo	AC Baqueira	Val de Neu	La Pleta	Meliá Royal Tanau
Número de Suites:	33	-	7	-
Tamaño medio de las suites:	58*	40	48**	49
Guarda esquís en el hotel:	sí	sí	sí	sí
Guarda esquís en base remontador:	sí	no	no	no
Baños con albornoces y zapatillas:	sí	no	sí	sí
Baños con hidromasaje:	sí	no	sí	sí
TV de pantalla plana:	sí	sí	sí	sí

* El Hotel AC Baqueira dispone de 23 Junior suites de 55 metros cuadrados, y 10 Suites de entre 65 y 85 metros cuadrados.

** El Hotel La Pleta dispone de suites de Junior suites de 41 metros cuadrados, y suites de 53 metros cuadrados.

CERCANÍA A LAS ZONAS “INTERESANTES” DE BAQUEIRA

Sobre su localización en Baqueira	AC Baqueira	Val de Neu	La Pleta	Meliá Royal Tanau
Distancia al remontador más cercano:	40 m a pie	100 m a pie	en coche	en coche
Distancia al centro comercial:	está en él	está en él	en coche	en coche

Tanto el AC Baqueira como el Val de Neu están situados en la nueva zona comercial de Baqueira y junto al la nueva central del remontado telecabina.

LA ORIENTACIÓN AL CLIENTE DE SU PÁGINA WEB

Orientación al cliente a través de web	AC Baqueira	Val de Neu	La Pleta	Meliá Royal Tanau
Web propia:	sí	no, web Santos	sí	no, web Sol Meliá
Información de contacto visible:	sí	sí	sí	sí
Contratación online desde la web:	sí	sí	sí	sí
Imágenes de las suites:	sí	pocas	sí	pocas

PRECIO

Precio	AC Baqueira	Val de Neu	La Pleta	Meliá Royal Tanau
Habitación standard:	575,00 €	480,00 €	642,65 €	404,46 €
Junior suite:	712,00 €	950,00 €	1.085,00 €	517,13 €

Hemos analizado el precio de un fin de semana de dos noches para dos personas durante las fechas: 6, 7 y 8 de marzo.

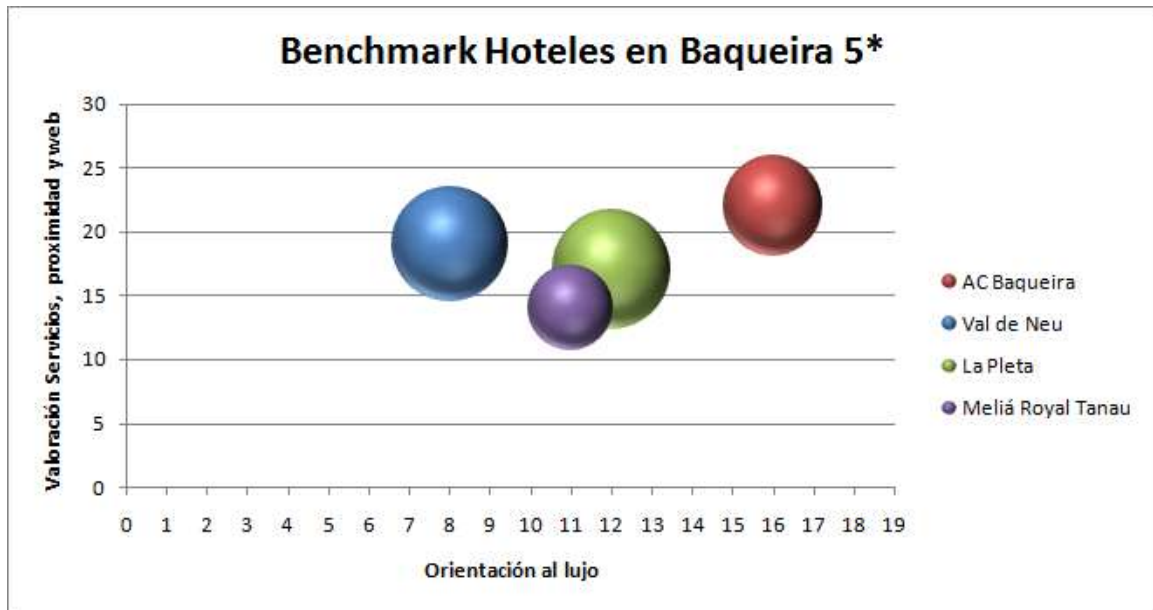
Posición del Hotel AC Baqueira respecto a su competencia

Una vez analizados los parámetros anteriores hemos asignado un valor numérico a cada una de las métricas, con el objetivo de poder realizar un mapa de posicionamiento.

Para ello hemos situado en una gráfica de burbujas los siguientes valores:

- En el eje de abscisas (X) el valor de la orientación al lujo del hotel.
- En el eje de ordenadas (Y) hemos situado la suma del valor de los servicios, la localización y la orientación de la web.
- El radio de las burbujas muestra el precio de las Junior suites.

El resultado es el siguiente:



Podemos observar como el Hotel AC Baqueira lidera tanto en orientación al lujo como en el resto de parámetros, así tiene potencial para posicionarse en primer lugar y devenir el referente en hotel de lujo en Baqueira.

Si tenemos en cuenta el precio de las junior suites, observamos que está en una posición óptima para competir contra los otros tres hoteles puesto que ofrece precios menores a dos de ellos, por prestaciones superiores.

GEO Internet Project Consulting
Especialistas en Marketing Digital Internacional

Tel. +34 93 537 76 05
www.geaipc.com - info@geaipc.com

